

## Kvalitetspolicy för Järnhälsan

Järnhälsan omfattar Vårdcentral, Specialistläkarmottagning, Vaccination och Företagshälsovård.

Järnhälsans arbete med kvalitet fokuserar på att med kvalitetspolicyen som grund utveckla ett gemensamt förhållningssätt beträffande synen på kvalitet och klargöra hur vi skall arbeta för att behålla och säkra kvalitén.

- Järnhälsan ska arbeta systematiskt och processorienterat med ständiga förbättringar av verksamheten.
- För att bli ett förstahandsval för nuvarande och framtida kunder måste vi förstå våra kunders krav och förväntningar och uppfylla dessa.
- Vi ska samarbeta med våra kunder och leverantörer i kvalitetsfrågor och därigenom bidra med vår kunskap i syfte att förbättra våra tjänster och kundernas arbetsmiljö.
- Vi ska respektera patientens värdighet och integritet och patientens närstående ska visas omtanke och respekt
- Engagemang och kompetens hos varje medarbetare är grunden för det kontinuerliga förbättringsarbetet.
- God samverkan ska leda till delaktighet, bra beslutsunderlag, en stimulerande arbetsmiljö och främja ökad kvalitet.
- Vi ska tillämpa mål- och resultatstyrning i kombination med regelstyrning.

GÖTEBORG 2016-03-30



Lena Hallin  
VD

